



Chers invités,

Nous sommes très heureux de vous accueillir à l'Edelweiss Lodge.

Nous nous engageons à vous assurer, en matière d'hygiène et de propreté, un environnement sûr et avons mis en place de nouveaux protocoles de travail pour vaincre COVID-19. Nous avons modifié les normes de nettoyage et de sécurité pour minimiser les risques et renforcer la sécurité des clients et employés.

Afin d'éviter tout risque de transmission du COVID-19 aux autres invités et à nos employés, nous vous demandons de ne pas voyager en cas de symptômes de grippe ou de maladie.

L'hôtel Alpenrose & Gardens a mis en place les mesures suivantes :

- Augmentation de la fréquence de nettoyage et de désinfection par notre équipe de nettoyage (y compris le nettoyage fréquent des poignées de porte, des toilettes, etc.)
- Tous nos employés ont été formés sur nos nouvelles mesures de protection et d'hygiène.
- Des postes de désinfection des mains ont été installés à l'entrée des hôtels et à notre réception.

Nous garantissons et fournissons :

- Votre chambre a été entièrement désinfectée.
- Des assiettes avec des portions sont placées sur le buffet du petit déjeuner.

Prenez soin de votre santé et protégez les autres (règles d'hygiène et de conduite selon l'Office fédéral de la santé publique OFSP)

- Gardez une distance d'au moins 2 mètres par rapport aux autres invités et employés.
- Désinfecter les mains régulièrement
- Éternuez et toussiez dans un mouchoir ou dans le pli de votre bras.
- Restez à la maison si des symptômes apparaissent.

Si possible, évitez l'argent liquide. À votre demande, nous vous fournirons volontiers des gants de protection et des masques d'hygiène qui sont disponibles à la réception et qui sont gratuits pendant votre séjour. Merci de votre compréhension. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Meilleures salutations,

Directeur de L'hôtel